

INHALTSVERZEICHNIS ZU DEN FAQs ZU ALEXA UND RADIO HOREB SKILL

1. WAS IST DAS DENN ÜBERHAUPT?	1
2. WO BEKOMME ICH ALEXA BZW. EINEN ECHODOT?	1
2.1. WIE INSTALLIERE ICH ALEXA BZW. ECHO?	2
2.2. WAS BENÖTIGE ICH AUßER DEM GERÄT „ALEXA“ BZW. „ECHO“ NOCH, UM RADIO HOREB DARÜBER ZU EMPFANGEN?	2
3. DATENSCHUTZ: WIE (UN-)SICHER IST ALEXA?	2
4. ARBEITET RADIO HOREB MIT AMAZON ZUSAMMEN?.....	3
5. FEHLERMELDUNG VON ALEXA: „BEI DER ANTWORT DES ANGEFORDERTEN SKILLS IST EIN PROBLEM AUFGETRETEN“	3
6. DAS LIVEPROGRAMM SPIELT NICHT, OBWOHL ES ANGESAGT WIRD VON ALEXA	3

FAQs (Häufig gestellte Fragen) zu Alexa & Radio Horeb Skill

1. Was ist das denn überhaupt?

„Alexa“ oder auch „Echo“ genannt, ist eine intelligente Sprachsteuerung von Amazon. So wie Smartphones kleine intelligente Programme besitzen, die man Apps nennt, so können bei Alexa sogenannte Skills installiert werden. Durch die kann das Gerät „lernen“, zusätzliche Befehle zu verstehen und neue Aktionen auszuführen. Radio Horeb besitzt einen eigenen Skill bei Alexa, durch den man nicht nur das Liveprogramm von Radio Horeb hören kann, sondern auch alle Sendungen, die im Onlinesendungsarchiv sind (auch Podcasts genannt) anhören kann. Das ganze funktioniert ganz einfach auf Zuruf und mit wenigen Befehlen, die man beherrschen sollte.

2. Wo bekomme ich Alexa bzw. einen Echodot?

Die Geräte erhalten Sie bei www.Amazon.de in unterschiedlichen preislichen und designerischen Ausführungen. Radio Horeb verkauft keine Geräte selbst. Je nach Amazon's Aktion variieren die Preise des günstigsten Einstiegsmodells zwischen ca. 35 und 60 Euro. Noch bessere Modelle sind mit Aufpreis verfügbar. Jedoch alle Modelle von Amazons Alexa/Echo können den Radio Horeb Skill gleichermaßen nutzen und das ganze

Podcastangebot auf Kommando in sehr guter Qualität wiedergeben. Die Kompatibilität mit der neuen Videogeneration von Alexa/Echo wurde noch nicht überprüft, wird aber angenommen.

2.1. Wie installiere ich Alexa bzw. Echo?

Es gibt im Internet über Google diverse Anleitungen. Wir stellen Ihnen in Kürze (Stand 12/17) ein eigenes Video zur Installation von Alexa und zur Installation des Radio Horeb Skills zur Verfügung. Für die Installation nutzen Sie dann am besten die Anleitung auf unserer Homepage www.horeb.org unter: Live / Empfang / Alexa / Installationsanleitung. Für die Bedienung des Radio Horeb Skills von Alexa lesen Sie bitte dazu die Kurzanleitung unter: Live / Empfang / Alexa / Kurzanleitung

2.2. Was benötige ich außer dem Gerät „Alexa“ bzw. „Echo“ noch, um Radio Horeb darüber zu empfangen?

- Kostenfreies Amazon-Nutzerkonto (einfach bei www.amazon.de registrieren)
- WLAN (WLAN-Passwort ist nötig!)
- Smartphone mit Alexa-App (einmalig nötig für die Installation)
- Radio Horeb Skill aktivieren (z. B. via Alexa App oder Browser)

Für die Installation sehen Sie sich den vorhergehenden Punkt 3.3 dieser FAQs an.

3. Datenschutz: Wie (un-)sicher ist Alexa?

Das Unternehmen Amazon ermöglicht seinen Nutzern, Genaueres in der Datenschutzrichtlinie zu erfahren. Wer Angst hat, abgehört zu werden, kann bedenken: Prinzipiell könnten die meisten Smartphones den jeweiligen Herstellern (aus rein technischer Sicht) Ähnliches ermöglichen, wenn sie auf „Mithören“ geschaltet sind, um zum Beispiel Aktivierungsworte zu erkennen wie „Ok Google“ oder „Hello Samsung“ usw. Jeder Nutzer entscheidet selbstverantwortlich. Radio Horeb übernimmt keine Haftung für etwaigen Datenmissbrauch Dritter durch Amazons Alexa/Echo.

4. Arbeitet Radio Horeb mit Amazon zusammen?

Nein, es existiert keine Zusammenarbeit im wirtschaftlichen Sinne. Amazon stellt mit seinem Spracherkennungssystem Alexa/Echo lediglich eine Plattform dar, die Radio Horeb mittels eigenem Skill für seine Hörer nutzt.

5. Fehlermeldung von Alexa: „Bei der Antwort des angeforderten Skills ist ein Problem aufgetreten“

Falls dieser Fehler auftritt, geben Sie bitte der Technikhotline (Technikhotline@horeb.org) Bescheid. Diese wird den Fehler überprüfen und gegebenenfalls an den Entwickler des Skills weiterleiten, damit der Skill in Kürze wieder zur Verfügung stehen kann. Geben Sie bitte an, ob Sie über eine funktionierende WLAN-Verbindung verfügen sowie wann und wie oft das Problem auftritt und bei welchem Befehl (bitte die exakten Worte angeben).

6. Das Liveprogramm spielt nicht, obwohl es angesagt wird von Alexa

Wenn die Podcasts abspielbar sind über Alexa, aber der Livestream von Radio Horeb nicht, liegt dies höchstwahrscheinlich an den Einstellungen Ihres WLAN-Routers bzw. Ihrer Fritz!Box Fon. Bei der Fritz!Box Fon darf in der Registerkarte „Gastzugang“ kein Haken gesetzt sein bei „Internetanwendungen beschränken“. Falls dort ein Haken gesetzt ist, muss dieser entfernt werden, um das Liveprogramm von Radio Horeb über Alexa zu empfangen. Wenn Sie außerdem beispielsweise an Ihrem WLAN-Router diverse Einschränkungen oder spezielle Portbeschränkungen definiert haben, können diese der Grund dafür sein, warum das Liveprogramm von Radio Horeb nicht über Alexa wiedergegeben werden kann. Überprüfen Sie bitte Ihre Einstellungen entsprechend. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, geben Sie bitte der Technikhotline (Technikhotline@horeb.org) Bescheid. Diese wird den Fehler überprüfen und gegebenenfalls an den Entwickler des Skills weiterleiten, damit der Skill in Kürze wieder zur Verfügung stehen kann. Geben Sie bitte an, ob Sie über eine funktionierende und richtig konfigurierte WLAN-Verbindung verfügen sowie wann und wie oft das Problem auftritt und bei welchem Befehl (bitte die exakten Worte angeben).